

Regulament de utilizare a Portalului de vanzare de asigurari online <https://metropolitanlife.FarmaciaTei.ro> si <https://metropolitanlife.BebeTei.ro>

Prezentul Regulament definește regulile, termenii și condițiile de utilizare ce se aplica serviciilor prestate pe cale electronica de către Societate prin intermediul Portalului de vanzare de asigurari online <https://Metropolitanlife.FarmaciaTei.ro> , <https://Metropolitanlife.BebeTei.ro> și regulile privind incheierea contractelor de asigurare prin intermediul Portalului.

Acest Regulament constituie anexă la contractele de asigurare încheiate prin intermediul Portalului și face parte integrantă din acestea, împreună cu orice operațiune efectuată de Utilizator prin intermediul Portalului.

Cuprinsul Regulamentului

- §1. Identificarea prestatorului de servicii
- §2. Definiții
- §3. Reguli privind serviciile prestate prin mijloace electronice
- §4. Încheierea contractelor de asigurare prin intermediul Portalului
- §5. Costuri
- §6. Modalități de plată
- §7. Dreptul de renunțare, denuțare modificare a Contractului de asigurare
- §9. Reclamații
- §10. Durată și încetare
- §11. Răspunderea pentru servicii
- §12. Restricții de utilizare a materialelor
- §13. Modificarea Regulamentului

§1. Identificarea prestatorului de servicii

1. Serviciile sunt prestate prin intermediul Portalului de MetLife Europe Designated Activity Company, o societate irlandeză constituită sub formă de „private company limited by shares”, cu sediul social în Str. Lower Hatch, nr. 20, Hatch, Dublin 2, Irlanda, înregistrată la Oficiul Registrului Societăților din Dublin sub numărul 415123 și autorizată de Banca Centrală a Irlandei cu nr. C42062, prin sucursala sa din România, **Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București**, cu sediul social în Bd. Lascăr Catargiu, nr.47-53, etaj 4, sector 1, București, România, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr.J40/135/2016, având cod unic de identificare 35383464, prin intermediul agentului de asigurare **Maftel Cristi, având cod RAF 408754**.

§2. Definiții

Expresiile și termenii scriși cu inițiala majusculă și utilizați fără a fi definiți în alt mod în Contract, au următoarele semnificații:

Autenticare - procesul de confirmare a identității Utilizatorului de către Portal, cu condiția completării de către acesta în rubricile corespunzătoare a Datelor de utilizator și a Parolei.

Asigurat - persoana a cărei viață sau sănătate sunt asigurate în baza contractului de asigurare.

Client - persoană fizică care accesează Portalul în vederea încheierii unei asigurări.

Contractant - persoana fizică cu vârsta de minim 18 ani împliniți, care încheie contractul de asigurare pentru asigurarea unui risc privind o altă persoană și se obligă față de Societate să plătească prima de asigurare.

Cod de utilizator (Login) – șir de caractere care identifică în mod unic Clientul, atribuit de sistem și trimis pe adresa de e-mail comunicată de Client.

Cont de utilizator - ansamblul format din Datele de utilizator și Parola care permit unui singur Client/Utilizator accesul la Portal.

Contract de asigurare - contractul prin care contractantul asigurării sau asiguratul se obligă să plătească o primă Societății, iar Societatea se obligă ca, în cazul producerii riscului asigurat, să plătească o despăgubire/indemnizație asiguratului sau beneficiarului asigurării.

Date de utilizator - numărul total al elementelor unice cu ajutorul cărora Clientul/Utilizatorul se poate autentifica în Portal, constând în: Codul de utilizator (Login) și Parola.

Parola – șir de caractere, stabilit de Client în conformitate cu principiile de creare a parolelor, așa cum este descris în ”Politica de confidențialitate și Regulile de securitate pentru utilizarea Portalului de vânzare de asigurări online <https://Metropolitanlife.BebeTei.ro> și <https://Metropolitanlife.FarmaciaTei.ro>.

Poliță – documentul emis de Societatea de Asigurări care atestă încheierea contractului de asigurare.

Portalul – serviciul electronic de vânzare la distanță oferit de Societate, prin intermediul căruia Clientul poate încheia contracte de asigurare de viață. Portalul poate fi accesat la adresa de internet: <https://Metropolitanlife.BebeTei.ro> și <https://Metropolitanlife.FarmaciaTei.ro>

Regulament – Prezentele termeni și condiții, împreună cu ”Politica de confidențialitate și Regulile de securitate pentru utilizarea Portalului de vânzare de asigurări online <https://Metropolitanlife.BebeTei.ro> și <https://Metropolitanlife.FarmaciaTei.ro>”

Societate/Metropolitan Life – *MetLife Europe Designated Activity Company*, o societate irlandeză constituită sub formă de „private company limited by shares”, cu sediul social în Str. Lower Hatch, nr. 20, Hatch, Dublin 2, Irlanda, înregistrată la Oficiul Registrului Societăților din Dublin sub numărul 415123 și autorizată de Banca Centrală a Irlandei cu nr. C42062, prin sucursala sa din România, **Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București**, cu sediul social în Bd. Lascăr Catargiu, nr.47-53, etaj 4, sector 1, București, România, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr.J40/135/2016, având cod unic de identificare 35383464

Utilizator – Clientul care utilizează Portalul ca urmare a autentificării.

§3. Reguli privind serviciile prestate prin mijloace electronice

1. În cadrul Portalului, Societatea prestează servicii de asigurare constând în oferirea și încheierea contractelor de asigurare. Detaliile privind asigurările oferite de Societate sunt incluse în Termenii și Condițiile de asigurare, ce constituie parte integrală a contractului de asigurare. Termenii și Condițiile de asigurare pot fi accesate pe pagina de internet <https://Metropolitanlife.FarmaciaTei.ro> și <https://Metropolitanlife.Bebetei.ro>, la pagina „Trimit Datele Tale”

2. Acest Regulament constituie anexă la contractele de asigurare încheiate și face parte integrantă din acestea, împreună cu orice operațiune efectuată de Utilizator prin intermediul Portalului.

3. La data încheierii contractelor de asigurare de viață, se creează Clientului automat un Cont de utilizator, accesul Clientului la portal prin intermediul Contului de utilizator se va putea face conform indicațiilor prevăzute în prezentul Regulament.

4. Utilizatorul are posibilitatea în orice moment de a detecta și corecta erorile sale apărute la introducerea datelor prin trimiterea unui e-mail la adresa client-telemarketing@metropolitanlife.ro.

5. Portalul poate fi accesat de persoane fizice care au cel puțin 18 ani și au deplină capacitate de a încheia acte juridice.

6. Pentru utilizarea Portalului sunt necesare:

a) acces la internet folosind protocoalele TCP / IP;

b) utilizarea de hardware și software pentru a accesa internetul folosind un browser de internet cu cookie-uri activate și SSL / TCL;

c) pentru funcționarea corectă a Portalului se recomandă utilizarea următoarelor browsere: Chrome, FireFox și Edge actualizate la ultimele versiuni disponibile.

3. Accesarea Portalului este posibilă prin accesarea adresei de internet: <https://Metropolitanlife.FarmaciaTei.ro> și <https://MetropolitanLife.BebeTei.ro>

§4. Încheierea contractelor de asigurare prin intermediul Portalului

1. Contractul de asigurare se încheie în baza următoarelor:

- a) Prezentului Regulament,
- b) Cererii Utilizatorului,
- c) Ofertelor de asigurare prevăzute pe Portal;
- d) Termenii și Condițiile de asigurare.

2. Utilizatorul, după citirea Regulamentului și optarea pentru produsul de asigurare dorit, trebuie să ia la cunoștință de Termenii și Condițiile de asigurare, care sunt accesibile pe pagina de internet <https://Metropolitanlife.FarmaciaTei.ro> și <https://Metropolitanlife.Bebetei.ro>, la pagina „Trimite Datele Tale”. Utilizatorul are obligația de a citi cu atenție și integral Termenii și Condițiile de asigurare înainte de a finaliza cererea.

3. Utilizatorul va alege pachetul de asigurare

3 Datele utilizatorului vor fi pre-completate pe baza datelor din contul sau on-line. Utilizatorul va verifica datele pre-completate și are obligația de a le corecta în cazul în care identifică erori.

4. În baza informațiilor oferite de Utilizator, sistemul determină eligibilitatea Utilizatorului.

5. Dacă Utilizatorului îi convine suma primei calculată de sistem, Utilizatorul alege modalitatea de plată de plată a primei.

6. În cadrul cererii Utilizatorul este obligat să confirme:

- a) citirea și acceptarea Regulamentului,
- b) citirea și acceptarea Termenilor și Condițiilor de asigurare specifice aferente asigurării alese,
- c) corectitudinea datelor oferite de Utilizator,
- d) acordul pentru procesarea datelor cu caracter personal,
- e) existența unor condiții medicale preexistente.

7. Sistemul va transmite polița de asigurare în contul on-line al Utilizatorului, cont creat înainte de acceptarea ofertei..

8. Contractul de asigurare se consideră încheiat în momentul confirmării plății efectuată online a primei de asigurare/celelalte rate de primă de asigurare.

9. Polița de asigurare emisă online intra sub incidența reglementărilor legale speciale privind comercializarea contractelor de asigurare prin mijloace electronice, iar semnarea acesteia de către Asigurat/Contractant nu este necesară. Polițele sunt emise în format PDF și sunt accesibile Asiguratului/Contractant numai în versiune electronică.

§5. Costuri

Utilizatorul va plăti prima de asigurare stabilită menționată în Portal, aferentă produsului de asigurare pentru care a optat Utilizatorul.

Prima de asigurare reprezintă prețul final plătit de utilizator pentru a beneficia de protecția oferită de contractul de asigurare.

În afară de prima de asigurare, Utilizatorul nu va suporta costuri suplimentare legate de încheierea contractului de asigurare.

Utilizatorul va suporta costurile aferente accesării de către el a paginii de internet (plată furnizorului de internet, costurile cu energia electrică aferentă etc.).

§6. Modalități de plată

1. Efectuarea plății se poate face doar online cu cardul. Utilizatorul trebuie să aleagă recurența plății primei de asigurare. Cardurile acceptate sunt emise de Visa, Visa Electron, MasterCard și Maestro.

2. Pentru efectuarea plății, Utilizatorul este direcționat pe pagina securizată de internet a procesatorului de plăți PlatiOnline, unde are loc autorizarea tranzacției.

§7. Dreptul de renunțare, denunțare modificare a Contractului de asigurare

1. Contractantul/Asiguratul are dreptul de a renunța la Contractul de asigurare în termen de 30 (treizeci) de zile calculat de la data emiterii și primirii Poliței de asigurare, fără plata vreunei penalități și cu restituirea eventualelor prime plătite înăuntrul acestui termen de renunțare unilaterală.

2. Contractul de asigurare poate fi denunțat unilateral oricând și după îndeplinirea acestui termen, însă primele de asigurare plătite până la acel moment nu vor fi restituite.

3. Notificarea de renunțare/denunțare se va depune la sediul Societății și va trebui să conțină datele de identificare ale solicitantului și semnătura acestuia sau se poate transmite prin e-mail de la adresa de e-mail a Utilizatorului declarată de acesta la încheierea asigurării. Adresa de e-mail la care se va transmite cererea de reziliere este client-telemarketing@metropolitanlife.ro

Contractul de asigurare poate înceta și în condițiile prevăzute în Termenii și Condițiile de asigurare.

Modificarea contractului de asigurare se poate face prin act adițional semnat de părțile contractante.

§8. Protecția datelor cu caracter personal

1. Prin bifarea de către Utilizator a acordului de prelucrare a datelor cu caracter personal, acesta își dă acceptul ca Societatea să efectueze orice prelucrare, prin mijloace automatizate/ manuale, a datelor completate de utilizator pe Portal, inclusiv a datelor cu caracter personal privind starea de sănătate și a datelor cu caracter personal având o funcție de identificare de aplicabilitate generală. Scopurile prelucrării acestor date sunt: (i) administrarea contractelor de asigurare, (ii) studii de cercetare, (iii) analiza portofoliului de clienți, (iv) activități de reasigurare, (v) acțiuni de directmailing, reclamă, publicitate și marketing al produselor Societății și ale partenerilor acestora, precum și ale societăților din același grup cu Societatea, dacă Utilizatorul a optat pentru primirea unor astfel de comunicări. Categoriile de destinatari cărora urmează să li se dezvăluie datele cu caracter personal sunt: angajații Societății, agenții de asigurare ai Societății, prestatorii de servicii de studii de piață cu care Societatea a încheiat contracte de colaborare, partenerii contractuali ai Societății (reasiguratorii, bănci, brokerii, alte instituții financiare, etc.), alte companii din același grup din care face parte Societatea, alte persoane fizice și juridice care prelucrează datele personale în numele operatorului, avocați, contabili, auditori, societăți de prestări servicii, autorități judecătorești, autorități fiscale, procesatori și depozitari de date în sistem electronic și sisteme de tip cloud-computing, autorități publice la cererea acestora, atunci când există temei legal în baza Legii nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal. Datele cu caracter personal pot fi utilizate/ procesate/ transferate de către/ către o altă Societate în cazul în care Societatea face obiectul unei fuziuni, chiar și transfrontaliere, divizări ori în cazul cesiunilor de portofoliu.

Prelucrarea datelor cu caracter personal se va face pe toată durata contractului de asigurare și până la cinci ani după încetarea acestuia sau pe perioada în care se pot solicita drepturi rezultate din asigurare, precum și pe durata stocării în arhiva Societății, conform termenelor de păstrare prevăzute în nomenclatorul arhivistic. Prelucrarea datelor în scop de directmailing, reclamă, publicitate și marketing se va face până la exercitarea dreptului la opoziție.

Drepturile prevăzute de Legea nr. 677/2001 sunt: accesul la date (în mod gratuit pentru o solicitare pe an, printr-o cerere scrisă, datată și semnată în care pot arăta că doresc ca informațiile să îmi fie comunicate la o anumită adresă, inclusiv prin poștă electronică sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea mi se va face personal), informarea persoanei vizate, intervenție asupra datelor, de opoziție, de a nu fi supus unei decizii individuale, de adresare în justiție.

Prin bifarea de către Utilizator a acordului de prelucrare a datelor cu caracter personal, acesta își dă acceptul ca Societatea să transfere în străinătate datele cu caracter personal cu scop de reasigurare și de stocare de date, precum și în alte scopuri în vederea administrării contractului de asigurare. Datele cu caracter personal pot fi păstrate, procesate și/ sau transferate în țări din cadrul/ din afara Spațiului Economic European, inclusiv Statele Unite ale Americii, precum și în țări care nu oferă un grad de protecție adecvat, caz în care Societatea se va asigura că destinatarii care primesc informațiile dumneavoastră personale sunt de acord să le protejeze de utilizarea necorespunzătoare sau divulgarea, în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal.

§9. Reclamații

1. Reclamațiile referitoare la funcționarea Portalului pot fi transmise telefonic la numărul 021-208.41.00 între orele 09-18.00, de luni până vineri, prin e-mail la adresa client-telemarketing@metropolitanlife.ro, prin poștă sau la registratura Societății.

2. Reclamația depusă corespunzător trebuie să conțină cel puțin următoarele date: numele și prenumele, adresa de e-mail, descrierea problemei reclamate.

3. Privind rezultatul analizei reclamației, Societatea va transmite Clientului prin e-mail rezultatul analizei reclamației. Reclamațiile vor fi analizate în termen de 30 de zile de la data primirii acestora de către Societate.

§10. Durată și încetare

1. Serviciile sunt oferite Clientului de Societate prin intermediul Portalului pe perioada valabilității a cel puțin unei asigurări de viață încheiate de Client cu Societatea.
2. Utilizarea Portalului poate înceta în una din următoarele situații:
 - a) prin blocarea totală și definitivă de către Societate a accesului Utilizatorului la Portal în cazul în care acesta nu-și respectă obligațiile contractuale prevăzute în prezentul Regulament și/sau în cazul folosirii necorespunzătoare a Portalului. Blocarea accesului la serviciu va fi comunicată Utilizatorului imediat după blocare;
 - b) ca urmare a solicitării unilaterale a Clientului, prin cerere de încetare scrisă depusă la unul din sediile Societății;
 - c) Clientul nu mai are încheiat cu Societatea niciun contract de asigurare;
 - d) prin retragerea sau renunțarea de către Societate la Portal.

§11. Răspunderea pentru servicii

1. Societatea poate întrerupe temporar, total sau parțial, funcționalitățile Portalului în oricare din următoarele situații:
 - ca urmare a unor modificări legislative;
 - la inițiativa Societății, din motive tehnice, inclusiv în cazul unor probleme tehnice provocate de un terț furnizor de servicii de telecomunicații sau unor probleme de securitate;
 - pe perioada efectuării serviciilor uzuale de întreținere a Portalului;
 - pe perioada existenței unui caz de forță majoră.
2. Societatea își rezervă dreptul de a întrerupe temporar accesul Utilizatorului la Portal în cazul în care acesta nu-și respectă obligațiile contractuale prevăzute în prezentul Regulament și/sau în cazul folosirii necorespunzătoare a Portalului.
3. Utilizatorul este obligat să respecte confidențialitatea Datelor de utilizator necesare în procesul de Autentificare.
4. Societatea nu este responsabilă pentru prejudicii rezultate din securitatea necorespunzătoare a Datelor de utilizator și utilizarea acestora de către terți, în cazul în care divulgarea acestor date s-au datorat unor circumstanțe independente de voința Societății.
5. Societatea nu are obligația de a verifica informațiile transmise de către Client/Utilizator și nu este răspunzătoare pentru corectitudinea, veridicitatea sau acuratețea acestor informații. Orice operațiune care va fi însoțită de elementele de securitate va fi considerată de Societate ca fiind efectuată de Utilizator, Societatea nefiind obligată să efectueze verificări suplimentare cu privire la persoana care a efectuat operațiunea. Toate operațiunile astfel efectuate sunt opozabile Clientului. Societatea nu este răspunzătoare pentru prejudicii suferite de Client ca urmare a folosirii Portalului de o persoană neautorizată de Client.
6. Clienții pot folosi Portal numai în scopurile prevăzute în Regulament.
7. Societatea nu este responsabilă pentru funcționarea echipamentelor hardware și software și nici a serviciilor de telecomunicații și internet prestate de furnizori, care sunt folosite de către Utilizator pentru a asigura accesul la Portal.
8. Societatea nu răspunde pentru prejudiciile suferite de Client ca urmare a imposibilității accesării Portalului pe perioada întreruperilor așa cum este prevăzut în articolul §7.
9. Deși Societatea depune eforturi pentru a prezenta publicului prin intermediul acestui site informații exacte și actuale, uneori pot interveni erori sau omisiuni. În conformitate cu legislația aplicabilă în jurisdicția respectivă, Societatea nu oferă nicio garanție privind acuratețea conținutului de pe acest site. Nu există nicio situație (neglijența este inclusă) în care Societatea sau vreo parte implicată în crearea, producerea sau punerea la dispoziție a website-ului să fie răspunzătoare pentru orice daune directe, majore, minore, indirecte sau penalizatoare care rezultă din utilizarea sau imposibilitatea de a utiliza materialele de pe acest site, chiar dacă Societatea sau un reprezentant autorizat de către Societate a fost informat de posibilitatea producerii acestor daune. Răspunderea asumată de Societate

față de daune, pierderi sau cauzele acțiunii, dacă va exista, nu va depăși în niciun caz suma plătită de utilizator pentru accesarea acestui site.

10. Societatea nu își asumă nicio responsabilitate și nici nu este considerată răspunzătoare pentru orice daune sau virusi care pot infecta calculatorul sau altă proprietate a utilizatorului în urma accesării sau utilizării site-ului sau a descărcării de pe site a oricărui tip de materiale, date, texte, imagini, reprezentări audio sau video.

§12. Restricții de utilizare a materialelor

1. Această Portal este proprietatea Societății. Toate informațiile conținute de Portal nu pot fi valorificate, copiate, reproduse, republicate, transmise sau distribuite în niciun fel, fără acordul prealabil scris al Societății. Puteți descărca materiale conținute de Portal numai pentru uz personal, cu condiția de a păstra și respecta mențiunile referitoare la drepturile de proprietate intelectuală prezente pe materiale. Nu este permisă distribuirea, modificarea, republicarea sau utilizarea conținutului de texte, imagini, reprezentări audio și video în scop public sau comercial, fără acordul prealabil în scris din partea Societății. Societatea nu oferă nicio garanție că utilizarea materialelor conținute de Portal nu va încălca drepturile unor terțe părți.

2. Dacă nu se specifică altfel în acest Regulament, Societatea nu face nicio mențiune conform căreia materialele de pe Portal sunt disponibile pentru a fi utilizate în orice locație. Cei care aleg să acceseze acest site o fac din proprie inițiativă și sunt responsabili să respecte legislația aplicabilă.

3. Orice comunicări și operațiuni transmise către Societate prin intermediul Portalului vor deveni proprietatea Societății. Astfel de informații, cu excepția datelor sau informațiilor personale, pot fi folosite în orice scop precum reproducere, solicitări, dezvăluire, transmitere, publicare și afișare. Societatea are dreptul de a utiliza orice idei, concepte, know-how sau tehnici conținute în orice comunicare transmisă prin intermediul Portalului sau în orice alt mod în orice scop precum dezvoltarea și promovarea produselor folosind astfel de informații.

4. Toate mărcile înregistrate, nume de comercializare, sigle și embleme sunt proprietatea Societății. Nimic de pe aceasta Portal nu trebuie interpretat că poate fi preluat, orice licență sau drept de utilizare a unei mărci expuse pe acest site sau orice alt material, fără acordul prealabil în scris din partea Societății. Este strict interzisă utilizarea mărcilor sau a oricăror alte materiale expuse pe Portal, cu excepția modului în care sunt prezentate aici.

5. Imaginile expuse pe Portal sunt proprietatea Societății. Utilizarea acestor imagini de către Utilizator sau cineva autorizat de acesta este interzisă, cu excepția cazului în care este permisă în mod special de Societate. Orice utilizare neautorizată a imaginilor poate încălca legislația privind drepturile de proprietate intelectuală, legislația privind mărcile înregistrate, confidențialitatea și publicitatea, precum și reglementările de comunicare.

§13. Modificarea Regulamentului

1. Regulamentul intră în vigoare la 01.06.2017.

2. Regulamentul, cât și modificările acestuia sunt accesibile Utilizatorului prin accesarea paginii de internet <https://Metropolitanlife.FarmaciaTei.ro> și <https://Metropolitanlife.BebeTei.ro>.

3. Societatea are dreptul de a modifica unilateral prevederile Regulamentului.

4. Utilizarea Portalului este posibilă numai după acceptarea Regulamentului modificat printr-o declarație de consimțământ în format electronic, în primul proces de autentificare la Portal după data modificării.

**Politica de confidențialitate și Regulile de securitate pentru utilizarea Portalului de
vanzare de asigurari online <https://Metropolitanlife.FarmaciaTei.ro> si
<https://Metropolitanlife.BebeTei.ro>**

§1 Introducere

Acest document este o anexă la "Regulamentul de utilizare a Portalului de vanzare de asigurari online <https://Metropolitanlife.FarmaciaTei.ro> si <https://Metropolitanlife.BebeTei.ro> și va fi actualizată în conformitate cu principiile stabilite în Regulament.

§2 Confidențialitate

1. Societatea vă informează ca protejarea confidențialității datelor dumneavoastră cu caracter personal la care are acces prin intermediul serviciilor oferite prin intermediul Portalului este extrem de importantă pentru activitatea Societății.
2. Datele cu caracter personal primite sunt prelucrate în conformitate cu legislația aplicabilă și scopul pentru care au fost colectate datele.
3. Societatea a luat toate măsurile pentru protejarea informațiilor împotriva diverselor amenințări în așa fel încât să se asigure continuitatea afacerii, pentru a asigura cel mai înalt grad de interes a clienților sai actuali si potentiali si pentru a proteja datele incredintate, la prelucrarea acestora, de accesul neautorizat, prin punerea in aplicare a masurilor tehnice si organizatorice de securitate.

§3 Utilizarea în siguranță a Portalului

1. Datele de utilizator și Parole

- a) Lipsa unei securități corespunzătoare în utilizarea de către Utilizator a Datelor de utilizator și a Parolelor poate duce la dezvăluirea neautorizată de informații despre Utilizator și a contractele de asigurare încheiate de acesta disponibile prin intermediul Portalului.
- b) Utilizatorul este obligat să păstreze confidențialitatea Datelor de utilizator și a Parolelor și a le proteja de accesul persoanelor neautorizate.
- c) Atunci când sunt introduse Datele de utilizator și Parolele pe Portal, Utilizatorul trebuie să se asigure că nu au putut fi văzute de alte persoane.
- d) Parola trebuie să fie complexă și greu de ghicit de o terță persoană, dar ușor de reținut de către Utilizator. Sistemul informatic al Portalului va ajuta utilizatorul să păstreze aceste reguli la configurarea Parolei.
- e) Pentru a determina parola corectă și în condiții de siguranță utilizatorul trebuie să urmeze următoarele reguli:
 - Lungime minimă parolă – 6 caractere
- f) Datorită necesităților de securitate este recomandat ca Utilizatorul să schimbe Parola la fiecare 30 de zile.
- g) În cazul în care Utilizatorul suspectează sau are confirmarea că Parola a fost divulgată unei terțe persoane trebuie să schimbe Parola imediat.
- h) Utilizatorul nu trebuie să folosească funcționalitatea browserelor de internet care permit salvarea Parolelor.
- i) Pentru a evita blocarea conectării Utilizatorul trebuie să fie conștient de următoarele principii:
 - Numărul de conectări incorecte (numele de utilizator, parola greșite), după care autentificarea este blocată temporar pentru perioada indicată mai jos - 5

- Numărul de minute pentru care autentificarea este blocată temporar după numărul de conectări incorecte indicat mai sus - 20,

j) Pentru a debloca posibilitatea de conectare Utilizatorul are posibilitatea de a utiliza opțiunea: "Ați uitat parola?".

2. Alegerea spațiului de lucru în timpul conectării la Portal

a) Selectarea unui loc nepotrivit pentru a utiliza Portalul poate duce la dezvăluirea neautorizată de informații despre Utilizator, și, în special, datele de identificare și de contact și informații cu privire la contractele de asigurare încheiate prin intermediul Portalului.

b) Evitați utilizarea Portalului în zone publice. Locația aleasă trebuie să permită folosirea Portalului fără prezența altor persoane.

3. Selectarea sistemelor hardware și software pentru a lucra cu Platforma

a) Utilizarea unor echipamente care nu prezintă încredere sau negarantate poate duce la dezvăluirea neautorizată de informații referitoare la Utilizator și contractele de asigurare încheiate disponibile prin intermediul Portalului.

b) Echipamentul care este folosit la accesarea Portalului trebuie să aibă instalat software licențiat și să fie protejat împotriva software-ului dăunător, cum ar fi: viruși, troieni, spyware, precum și să fie protejate împotriva accesului din exterior cu ajutorul unui software de tip firewall. Software-ul instalat pe echipamentul folosit trebuie să fie actualizat în permanență.

c) În vederea accesării Portalului, Utilizatorul trebuie să utilizeze o conexiune care să-i permită accesul la internet, Societatea neavând față de Utilizator obligația de a-i pune la dispoziție mijloacele necesare realizării conectării la Portalul.

4. Protecția împotriva posibilității de interceptare a informațiilor în timpul transferului datelor

a) Absența securității transferului de date dintre server și browser poate duce la interceptarea neautorizată către un terț.

b) Pentru a elimina riscul de interceptare de către un terț în timp ce se efectuează transferul prin intermediul internetului de la server la browser sunt folosite măsuri de securitate criptografică. Criptarea conexiunii dintre server și un browser, poate fi recunoscută în adresa paginii de internet din browser, care începe cu "https://". Societatea nu folosește pentru Portal protocol nesecurizat de tipul "http://".

c) În cazul în care Utilizatorul nu are nici o îndoială cu privire la securitatea transmisiei Utilizatorul se poate autentifica și utiliza Portalul.

5. Protecția împotriva posibilității de a accesa o pagină de internet cu aspect similar (pagina clonă) plasat pe un server străin (phishing)

a) În cazul utilizării unei pagini clonate a Portalului este posibil ca Datele de utilizator și Parolele să fie interceptate ilegal de către o terță persoană.

b) Utilizatorul poate primi un e-mail ce pare a fi trimis de Societate și care îndrumă către o pagină de internet care arată identic cu pagina de internet a Portalului. Atenție: Societatea nu trimite clienților săi mesaje prin care le solicită date personale sau să se autentifice în Platformă. Utilizatorul care primește astfel de mesaje, trebuie să anunțe de îndată Societatea înainte de a da curs solicitărilor. Aceasta este o tentativă de phishing.

c) Verificarea certificatului de securitate. Certificatul care confirmă identitatea serverului poate fi verificat în proprietățile paginii de internet, apăsând pe simbolul certificatului digital (lacățul închis) în pagina de autentificare de la adresa de internet <https://Metropolitanlife.FarmaciaTei.ro> și <https://Metropolitanlife.BebeTei.ro>